

# MA COMPLÉMENTAIRE DE VIE

## Plus qu'une mutuelle santé, une complémentaire de vie®

Pour faire de chacun un acteur de sa santé, l'accompagner ponctuellement et le guider au quotidien, La Mutuelle Familiale propose également des garanties de **prévoyance** et d'**assurance de biens** (auto et habitation).

Ses services solidaires et son action sociale en font un **acteur engagé** dont les missions sont de protéger, prévenir, accompagner, aider, solidariser.

## Un fond social solidaire

Pour faire face à des **difficultés ponctuelles** ou à des **problèmes de santé** d'une exceptionnelle gravité, La Mutuelle Familiale propose un accompagnement spécifique en consacrant, chaque année, un budget à un fond social d'environ **400 000 €**.

## La prévention au cœur de votre mutuelle

Préservez votre capital santé aux différentes étapes de votre vie, en restant connecté aux services proposés par notre équipe prévention :

- **Des programmes d'actions prévention** multi-thématiques animés par des spécialistes (diététicienne, sophrologue, éducateur sportif, professeur de Qi Gong, éco-infirmier...) organisés en visioconférences ou en présentiel.
- **Des réponses d'experts par téléphone ou visioconférence**, pour répondre à toutes vos questions et vous conseiller sur votre alimentation, votre sommeil, votre stress.
- **Des outils digitaux** dédiés à la prévention (articles de presse, fiches conseils...).



# VOS CONTACTS DÉDIÉS

Pour toutes vos demandes vous pouvez nous contacter :



Par téléphone au  
**03 84 82 41 73**



Par e-mail à l'adresse suivante  
[dole@mutuelle-familiale.fr](mailto:dole@mutuelle-familiale.fr)



**Dans notre agence :**  
34 rue des Arènes, 39 100 DOLE



**Permanences** de votre  
mutuelle intercommunale, sur  
rendez-vous uniquement :  
Maison des Services du Finage  
France Services  
25, Place Saint-Gervais  
39500 Tavaux

*Pour prendre rendez-vous et rencontrer votre conseiller,  
merci de téléphoner au numéro dédié, inscrit en haut de la  
page.*



Mutuelle régie par le livre II  
du Code de la mutualité. | Siège social  
SIREN n° 784 442 915 | 52, rue d'Hauteville  
75487 Paris cedex 10



## L'intercommunalité Tavaux/Sispah s'engage pour votre santé avec la mutuelle de commune

Tavaux, Abergement-la-Ronce, Aumur  
Champdivers, Damparis, Gevry, Parcey,  
Peseux et Saint-Aubin

Mars 2024 - La Mutuelle Familiale - Ne pas jeter sur la voie publique

SANTÉ - PRÉVOYANCE - PRÉVENTION



L'Intercommunalité de Tavaux/Sispah déploie un nouveau dispositif de mutuelle communale, en collaboration avec La Mutuelle Familiale.

Grâce à un prix attractif négocié, l'offre santé de la mutuelle de commune doit faciliter l'adhésion à la mutuelle et ainsi aux remboursements complémentaires de la Sécurité sociale.

L'objectif est de réduire les inégalités d'accès aux soins en apportant un service de proximité de qualité à ses habitants, les personnes renonçant aux soins par manque de moyen sont encore beaucoup trop nombreuses.

La mutuelle de commune est adaptée au budget et aux besoins des administrés :

- Adhésion à effet immédiat (sans carence)
- Pas de questionnaire de santé
- Pas de limite d'âge

### Démocratie participative :

Les attentes des adhérents sont prises en compte, des réunions locales organisées.



#### La Fondation Santé environnement

La Mutuelle Familiale a créé la première fondation mutualiste dédiée à la santé environnementale. Placée sous égide de la Fondation de l'Avenir, elle soutient la recherche médicale appliquée, informe sur les polluants du quotidien et participe à la prise de conscience collective.

+ 155 000  
personnes protégées

800  
entreprises couvertes

## VOTRE OFFRE

Responsable et solidaire, la mutuelle de commune respecte les obligations fixées par la réglementation du 100% santé, en optique, en dentaire et pour les aides auditives.

### NIVEAU 1 ★☆☆☆☆

Une garantie santé qui vous couvre sur les prestations essentielles, tout en maîtrisant votre budget.

### NIVEAU 2 ★★☆☆☆

Une couverture santé adaptée sur les remboursements les plus courants, et efficace sur vos frais optiques et dentaires.

### NIVEAU 3 ★★★☆☆

Une couverture optimale et complète sur l'ensemble des postes de soins courants, hospitalisation, optique, dentaire, bien-être / prévention.

### NIVEAU 4 ★★★★★

Une couverture santé renforcée, qui offre une protection maximale, pour l'ensemble des postes de soins.

**Que vous soyez seul ou en famille,  
et quelle que soit la garantie choisie,  
vous êtes protégé sur toute la gamme !**

244  
salariés

33  
Agences

## LES SERVICES

### Kalixia : la puissance d'un réseau de soins

Accédez à de nombreux professionnels de santé à coûts maîtrisés.

### Assistance à domicile

Pour vous aider au quotidien, dans les moments de vie compliqués - accident, maladie soudaine, hospitalisation programmée ou non, traitement long... des garanties d'assistance vous assurent un soutien concret.

### Téléconsultation médicale

Ce service permet d'accéder en direct à un médecin généraliste ou spécialiste par téléphone ou via une application mobile **sans rendez-vous 24h/24h et 7j/7**, avec possibilité de prescription d'ordonnance.

### VOS SERVICES EN LIGNE !



### Activez votre espace adhérent pour accéder à des services en ligne :

- Suivre vos remboursements en temps réel,
- Télécharger votre carte de tiers payant,
- Trouver votre professionnel de santé,
- Prendre rendez-vous en visio,
- Vous inscrire aux ateliers de Prévention.

Les conseillers mutualistes pourront vous guider pour installer et utiliser cette application numérique, si besoin.